

## JustDrive FAQ : Voor verhuurders: Eerste keer verhuren, hoe werkt het?

### Stap 1 : Je eerste huurverzoek:

Nadat je auto online staat ontvang je vaak al snel het eerste huurverzoek. Via een e-mail ontvang je van Juuve een melding. Klik op de link in de e-mail om meer over het huurverzoek (huurder, datum en tijdstip) te lezen.

### Stap 2 : Accepteren van het huurverzoek:

Wanneer jij de auto als beschikbaar op het platform hebt gezet vindt de acceptatie van het huurverzoek automatisch plaats. Het afwijzen van het huurverzoek is dan ook niet mogelijk.

Mocht je onverhoopt toch de auto nodig hebben dan kan je contact opnemen met Juuve via de support knop in de applicatie. Zij zullen dan samen met jou naar een passende oplossing kijken.

### Stap 3: Huurder betaalt:

Na jouw acceptatie ontvangt de huurder automatisch een e-mail met een link om de boeking te betalen. De huurder betaalt de huursom via iDeal, credit card of automatische incasso. Zit er veel tijd tussen het huurverzoek en de werkelijke huurperiode? Dan kan het zijn dat de huurder niet direct betaalt.

Let op: de huuropbrengst wordt aan het einde van de maand verrekend met de vaste kosten van je auto.

### Stap 4 : Huurder gaat rijden

De huurder krijgt na de betaling automatisch toegang tot jouw auto. Via de applicatie opent de huurder de deuren en gebruikt vervolgens de sleutel in het dashboardkastje om de auto te starten.

### Stap 5: Huurder brengt de auto terug

Wanneer de huurder de auto terugbrengt zal hij deze zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke plek terug zetten. Vervolgens sluit de huurder de auto met de applicatie en beëindigt hij de reservering. Zodra de reservering is afgelopen krijg jij als verhuurder een bericht van Juuve met daarin de specificaties van de rit en een bevestiging dat je auto weer netjes en veilig op zijn plek staat.

En dat was het! Jouw eerste verhuur zit er op.

Is er iets onduidelijk of heb je nog aanvullende vragen? Neem even contact op met ons Customer Care-team, via 030-850 1500 of met Juuve via 010-30 731 63.

## Boekingen accepteren/wijzigen/annuleren:

### Hoe kan ik een boeking accepteren?

Boekingen accepteren gaat geheel automatisch. Als verhuurder geef je in de online agenda aan op welke dagen de auto beschikbaar is. Op die dagen worden reserveringen automatisch geaccepteerd zodat de huurder direct toegang heeft tot jouw auto en jij direct geld kan verdienen.

### Hoe kan ik een boeking wijzigen?

Een boeking wijzigen is niet mogelijk. De huurder kan wel zijn boeking annuleren (eventueel tegen kosten) en een nieuw verzoek sturen. Aangezien dit proces automatisch verloopt heb jij hier als verhuurder geen omkijken naar.

### Hoe kan ik een boeking annuleren?

Je kunt een boeking niet annuleren, omdat we ook voor de huurders een betrouwbaar platform willen zijn. Als verhuurder geef je in de online agenda aan op welke dagen de auto beschikbaar is. Op die dagen worden reserveringen automatisch geaccepteerd zodat de huurder direct toegang heeft tot jouw auto en jij direct geld kan verdienen. Annuleren is daarom ook niet mogelijk.

Mocht je de auto vanwege een noodsituatie écht zelf nodig hebben dan kan je altijd contact opnemen met Juuve via de support button in de app. Zij zoeken dan samen met jou een passende oplossing.

## Check-in & Check-out:

De check-in en check-out verlopen ook geheel automatisch. Het systeem checkt onderstaande punten bij de start en het einde van de reservering.

1. Huidige kilometerstand
2. Huidig brandstofniveau
3. Eventuele (Bestaande) Schade
4. Geldigheid rijbewijs van de huurder
5. locatie van de auto

## Opbrengst / Uitbetaling:

### Wat kan ik verdienen met JustDrive:

Dit is afhankelijk van de dagprijs van je auto. De opbrengst van de eerste 2 dagen verhuren komen ten goede van Justlease in ruil voor de lagere leaseprijs van je auto. Alle opbrengsten van de additionele verhuren komen voor 80% ten goede van jou als huurder.

Dagprijs auto x aantal verhuren = Bruto opbrengst

Bruto opbrengst – 20% x dagprijs auto = Netto opbrengst

Bij 6 dagen verhuren per maand ziet de winstverdeling er als volgt uit;

Eerste 2 dagen voor Justlease: 30,- x 2 = 60,-

Overige 4 dagen voor 80% voor jou: 30,- x 4 x 80% = 94,80.

In dit voorbeeld heb je jouw vaste kosten dus bijna gedekt! Hoe meer jij verhuurt hoe meer jij verdient.

### Wanneer krijg ik uitbetaald?

De opbrengsten van de verhuren van je auto worden op je maandelijkse factuur berekend. Je ontvangt deze factuur iedere 20<sup>e</sup> van de maand. De incasso van deze factuur vindt plaats op de 28<sup>e</sup>.

### Hoe word ik uitbetaald

Justlease incasseert maandelijks het vaste bedrag van €99 dat je verschuldigd bent voor het gebruik van de auto samen met de kosten van het aantal gereden kilometers. Je huuropbrengsten worden elke maand door Juuve aan je uitbetaald.

Je ontvangt iedere 20<sup>e</sup> van de maand een factuur waarop de kosten en opbrengsten gespecificeerd staan. Hierdoor weet je altijd van tevoren hoeveel geld er afgeschreven gaat worden of hoeveel opbrengsten je gestort krijgt.

## Verzekering & Samenwerking Juuve:

### De huurder heeft schade gereden tijdens de huurperiode

Op schade zit jij natuurlijk ook niet te wachten. Gelukkig hoeft jij je daarover geen zorgen te maken want je auto is via Juuve zijn allrisk verzekerd. Op het moment dat de huurperiode in gaat wordt er een tijdelijke verzekering afgesloten voor de duur van de huurperiode. Hierdoor is je auto extra goed verzekerd en wordt je no-claim korting niet aangepast in het geval van schade.

Mocht een huurder schade hebben gereden met je auto dan is hij verplicht deze te melden aan het eind van de boeking via de check-out, er gaat dan direct een schaderapportage naar Juuve en wij melden de schade aan.

Voor meer info over Juuve > Kijk op <https://juuve.nl>

### Dekking van de verzekering:

De verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen (WAM). De Casco dekking biedt dekking tegen nagenoeg alle plotselinge van buiten komende onheilen, zoals diefstal, verduistering en ruitbreuk. De auto is verzekerd tegen de verzekeringstechnische dagwaarde.

Bij schade geldt een eigen risico, welke (indien van toepassing) doorbelast wordt aan de huurder.

### Verzekering tijdens de boeking

Mocht er schade ontstaan tijdens de boeking dan wordt deze via Juuve afgehandeld. Op die manier blijft jouw no-claim korting beschermd. Het is niet nodig dit te melden aan de verzekeraar omdat jouw verzekeraar geen rol speelt tijdens een boeking.

### Wat als er schade ontstaat tijdens een boeking?

De meest voorkomende schades vallen onder de dekking van de verzekering, omdat deze zijn veroorzaakt door van buitenkomend onheil bijv. een kras of deuk. Houdt er rekening mee dat sommige onderdelen onderhevig zijn aan slijtage en er sprake is van afschrijving.

Bijv. een lekke band, deze schade kun je bij ons indienen en de band zal worden vervangen. Je krijgt deze vergoed op basis van de status van de oude band. Dit wordt door de verzekering bepaald aan de hand van de profieldiepte.

### Mag de auto naar het buitenland?

#### Verzekeringsbewijs

Wanneer de boeking is betaald ontvangt de huurder een bevestiging met daarin het internationale verzekeringsbewijs van onze verzekeraar Allianz. Het internationale verzekeringsbewijs staat niet gelijk aan de groene kaart, maar wordt in het overgrote deel van de Europese landen geaccepteerd als geldig verzekeringsbewijs.

#### Groene kaart

In een aantal landen ben je wel verplicht om een groene kaart te kunnen tonen. Hieronder een korte opsomming van de landen waar een groene kaart verplicht is.

Landen waar een groene kaart verplicht is:

*Albanië, Bulgarije, Bosnië-Herzegovina, Wit-Rusland, Cyprus, Israël, Marokko, Moldavië, Montenegro, Slowaakse Republiek, Slovenië, Tunesië, Turkije, Oekraïne.*

Indien jouw huurder van plan is om een van bovenstaande landen te bezoeken, dan dient hij of zij minimaal een week van te voren contact op te nemen met het JustDrive support team, zij zorgen er dan voor dat de huurder een groene kaart ontvangt! Als verhuurder heb jij de volledige controle en kan je in het profiel van je auto aangeven of jouw auto wel of niet mee mag worden genomen over de Nederlandse grens.

**\*Zonder jouw akkoord is het niet toegestaan om de auto mee te nemen naar het buitenland.**

**Voorkomen is beter dan genezen:**

Schade aan de auto kan je nooit 100% voorkomen. Een zorgvuldige start helpt wel. Zorg ervoor dat bij aanvang van de boeking eventueel reeds bestaande schade zijn gemeld in de applicatie. Zo heeft de huurder een duidelijk beeld van de staat van de auto en komt hij niet voor verrassingen te staan.

**Wat als er schade is en de auto terugkomt?**

De huurder van de auto is verplicht om de schade te melden bij het afsluiten van de reservering. Heeft hij schade gereden en kiest hij ervoor om dit niet te melden dan schend hij daarmee onze Algemene Voorwaarden. Als verhuurder kan je de schade binnen 48 uur, of voor de eerstvolgende keer eigen gebruik, melden aan Juuve via de applicatie. Juuve bekijkt het schade geval vervolgens en zal de toedracht van de schade beoordelen.

Alleen in geval van een aanrijding met tegenpartij is het de bedoeling dat de huurder het Europees Schadeformulier invult. Meer informatie over het invullen van het schadeformulier vind je hier: [Europees Schadeformulier](#)

**Waarom is een goede aanmelding van nieuwe schades belangrijk**

Jij hebt als verhuurder direct baat bij een goede aanmelding en je bent verantwoordelijk voor het signaleren van eventuele schade voordat je de auto zelf weer gebruikt. Het juist invoeren van de gegevens komt de snelheid van afhandeling ten goede.

**Wat als ik de schade niet gezien heb?**

Voor Juuve is het belangrijk dat aangetoond kan worden dat de schade tijdens de huurperiode is ontstaan. Het is daarom uiterst belangrijk dat de schade tijdens de check-out wordt ingevoerd. Constateer je toch schade na afloop van de boeking? Maak zo snel mogelijk (binnen 48 uur na afloop van boeking) melding van de schade via de app of via het emailadres van Juuve. ([hoi@juuve.nl](mailto:hoi@juuve.nl)) .

\*Let op: schade die wordt geconstateerd buiten 48 uur na afloop van de boeking, of na eerste keer eigen gebruik van de auto wordt niet meer in behandeling genomen.

**Hoe verloopt de afhandeling van de schade daarna?**

Na het afronden van de check-out wordt de nieuwe schade direct aangemeld bij Juuve. Je ontvangt per e-mail een bevestiging hiervan. Justlease neemt vervolgens per telefoon of e-mail contact met je op om schade te bespreken. Justlease informeert je over en verwijst je door naar het dichtstbijzijnde aangesloten schadeherstelbedrijf.

Je kunt dan een afspraak maken met het schadeherstelbedrijf om de schade te laten repareren. Wanneer de schadeclaim volledig is afgehandeld ontvang je van Justlease een bericht hiervan en brengen wij jou en de huurder op de hoogte van de financiële afhandeling (bijvoorbeeld het in rekening brengen van het eigen risico bij de huurder of het bedrag wat aan het schadeherstelbedrijf is uitgekeerd).

## Account & Registratie :

### Wat controleren wij en waarom

Om een betrouwbare community van huurders en verhuurders te realiseren, controleren wij iedere nieuwe deelnemer die zich bij ons aanmeldt. We controleren hierbij onder andere rijbewijsgegevens, adresgegevens en identiteit.

Het is belangrijk dat het rijbewijs goed leesbaar is en dat we jouw naam, geboortedatum, vervaldatum rijbewijs en het rijbewijsnummer goed kunnen lezen.

We behandelen jouw gegevens met zorg en in vertrouwen. De verwerking van jouw gegevens verloopt via de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Je hoeft je over privacy dus geen zorgen te maken!

### Account wijzigen

Uiteraard kun je in de app altijd jouw profielgegevens terugvinden en wijzigen. Zo kun je bijvoorbeeld jouw e-mailadres, wachtwoord of telefoonnummer aanpassen, of een nieuw betalingsmiddel kiezen.

## Betalingen:

### Huurprijs bepalen

Aangezien Justlease de risicodragers van het verhuren is wordt de dagprijs ook door Justlease bepaald. Je hebt hier zelf geen invloed op en Justlease garandeert de beste verhuurprijs voor je auto. De standaard huurprijs voor je auto is 3,50 per uur of max. €30 per dag. De kilometerprijs bedraagt €0,25 per kilometer.

### Uitbetaling van de verhuuropbrengst en kilometervergoeding

Een boeking is pas compleet nadat de huurder betaald heeft. Na de huurperiode wordt het aantal gereden kilometers automatisch geaccordeerd. Op basis van deze kilometerstanden berekent ons systeem of er extra kilometers zijn gereden en indien van toepassing wordt het bedrag geïncasseerd bij de huurder.

Juuve betaalt de opbrengsten van je verhuren 1x per maand uit.

Let op: we kunnen het bedrag alleen naar jouw rekening overmaken als je dit ook hebt ingevuld in jouw account.

### Moet ik belasting betalen over de verhuur van mijn auto?

Zolang je 'incidenteel' je auto verhuurt, hoef je dit niet aan te geven bij de belastingdienst. Gemiddeld kun je als particulier zo'n 5000-6000 euro per jaar belastingvrij bijverdienen. Omdat het om een transactie tussen particulieren gaat, hoef je ook geen BTW te betalen.

Pas wanneer je over dit 'belastingvrije' bedrag gaat, of als er sprake is van bedrijfsmatige verhuur dien je dit aan te geven bij de belasting. De belastingdienst maakt hier een onderscheid tussen 'bedrijfsmatig' en 'incidenteel' - wat voor jou van toepassing is kun je het beste zelf beoordelen.

Wanneer jij je auto verhuurt met de intentie daar winst mee te maken en daar energie in steekt om 'klanten' te werven is dat niet meer incidenteel. Heb je de auto online staan en je verhuurt de auto zonder moeite bv. 15x per jaar en verdient daar wat mee is dat incidenteel.

Voor meer informatie of contact willen we je graag doorverwijzen naar de website van [De Belastingdienst](#).

## Betaalt een huurder borg bij het huren van mijn auto?

Wanneer een huurder jouw auto huurt via JustDrive betaalt hij of zij geen borg. Wel machtigt de huurder ons om na afloop van de boeking eventuele additionele kosten te innen, zoals bekeuringen of het eigen risico bij schade. Meer informatie over deze kosten vind je terug in onze Algemene Voorwaarden.

## Community & Gedrag:

### Bekeuringen verwerken

Het kan natuurlijk voorkomen dat de huurder tijdens de verhuurperiode een parkeer- of verkeersboete krijgt. Maak je geen zorgen want Juuve staat garant voor de betaling van deze bekeuring. Maak een duidelijk leesbare kopie van de voor en-achterkant van de boete en stuur deze naar ([hoi@juuve.nl](mailto:hoi@juuve.nl)) onder vermelding van je naam en het kenteken van je auto.

Zorg ervoor dat de beschikking in zijn geheel, **voor- en achterkant**, wordt weergegeven op de afbeelding, Juuve stuurt namelijk ook een kopie naar de huurder om aan te kunnen tonen met welke reden wij geld afschrijven.

Na ontvangst van jouw bericht neemt Juuve de bekeuring in behandeling en incasseren zij het bedrag bij de huurder. Hierbij worden tevens €10 administratiekosten doorbelast. De kosten van een bekeuring worden volledig door Juuve vergoed, ook wanneer het niet lukt om het bedrag bij de huurder af te schrijven. Let wel op dat je de beschikking tijdig naar Juuve stuurt. Hier ben je als verhuurder **zelf verantwoordelijk** voor, Juuve is namelijk niet gemachtigd om verhogingen te verwerken. Stuur je de boete niet op tijd door dan wordt de verhoging alsnog op jou verhaald. Gelukkig is over het algemeen de betalingstermijn bij de betreffende instanties vrij ruim en heb je vaak voldoende tijd om deze door te sturen.

### Hoe zit het met brandstof?

Tijd om te tanken? Je auto is uitgerust met een tankpas waarmee je bij elk tankstation binnen Nederland kan tanken. Je tankpas heeft een eigen pincode. Deze kun je terugvinden op de tankpas zelf of door op het blauwe sleutelscherm in de app op het tandwielte te klikken. Hier zie je de pincode van de tankpas én welk type brandstof er in de auto moet.

### Hoe vaak kan ik tanken?

Uiteraard kan je vaak genoeg tanken om onbezorgd te kunnen rijden. Echter zit er wel een limiet op de tankpas om fraude tegen te gaan. Per 24 uur mag je 2x tanken tot een bedrag van €75,00. Daarnaast mag je tot €150 per week tanken.

### Waar kan ik tanken?

Met de tankpas kan je tanken bij elk bemand en onbemand tankstation binnen Nederland. Mocht je met de auto naar het buitenland gaan dan kan je daar niet tanken met de tankpas. Uiteraard hoeft je deze kosten niet te betalen. Bewaar alle bonnetjes en mail deze naar Juuve ([hoi@juuve.nl](mailto:hoi@juuve.nl)) zij zullen deze dan in behandeling nemen en de gemaakte kosten worden door Justlease vergoed.

### Hoe werkt het tanken?

Voordat je gaat tanken haal je de tankpas uit de tankcardhouder, vervolgens open je de app en klik je in het blauwe scherm op het tandwieltje om je pincode op te vragen. Check wat de huidige kilometerstand van je auto is en onthoud deze goed.

Bij een onbemand tankstation kan je de tankpas in de terminal steken en de pincode invoeren. Vul de kilometerstand van je auto in en klik op bevestigen. Je kunt nu tanken!

Bij een bemand tankstation kan je direct beginnen met tanken. Zodra je klaar bent check je de kilometerstand van de auto en loop je naar de kassa van het tankstation. Geef aan dat je met een tankpas betaalt en haal deze door de slider van de terminal. Voer je pincode en kilometerstand in en je kan betalen!

### Wat als de huurder te laat is?

De huurder geeft bij het maken van het huurverzoek aan hoe lang hij de auto wil huren. Normaal gesproken is hij verplicht om de auto op de afgesproken tijd terug te brengen maar het kan uiteraard voor komen dat het verkeer tegen zit en hij iets later is dan gepland. Wij adviseren alle huurders dan ook om de auto een half uur langer te reserveren dan daadwerkelijk nodig.

Wil de huurder de auto echt langer houden dan moet hij een verlenging aanvragen. Als de huurder een verlenging aanvraagt checkt het systeem automatisch of er een aansluitende reservering op je auto is geplaatst. Is dit niet zo, dan kan de huurder de auto langer houden. Is er wel een reservering dan moet hij de auto gewoon op de normale tijd terug brengen.

Lukt het de huurder niet om op tijd terug te zijn dan kan hij contact opnemen met Juuve en zullen zij samen met jou kijken naar een passende oplossing om je zo snel mogelijk aan een auto te helpen.

### Schoonmaak

Schone auto meegegeven maar de auto vies (binnen en/of buiten) teruggekregen? Meld dit dan via de check-in of stuur een bericht naar Juuve ([hoi@juuve.nl](mailto:hoi@juuve.nl)) Onze collega's van Juuve zullen de vorige gebruiker aanspreken en de reinigingskosten op hem verhalen.

### Wat moet ik doen als ik een bekeuring uit het buitenland ontvang?

Het verwerken van buitenlandse bekeuringen is in een aantal gevallen anders. Belangrijk is, na controle of de bekeuring tijdens de verhuurperiode is gereden, of de brief die je hebt ontvangen ook de daadwerkelijke beschikking is. Dit kun je herkennen aan de vermelding van een bedrag (de hoogte van de boete).

Het kan voorkomen dat je eerst een formulier dient in te vullen of jij de bestuurder was van de auto ten tijde van de verkeersovertreding. In dat geval is het handig als je even contact opneemt met Juuve zij het formulier door kunnen sturen naar de vorige gebruiker. Je ontvangt dan later de echte bekeuring.

Op het formulier vul je de gegevens als eigenaar van de auto in, vervolgens stuur je dit als scan naar de Juuve. Zij nemen contact op met de vorige gebruiker en zullen de kosten op hem verhalen.



## Boetes:

### *JustDrive boetebeleid voor Verhuurders*

Om deel te nemen aan JustDrive geef je jouw akkoord op de Algemene Voorwaarden. Hierbij inbegrepen zijn onderstaande boetes, die zijn bedoeld om ongemak voor zowel de verhuurder als de huurder te minimaliseren.

### JustDrive annuleringskosten en boetes bij Boeking

Reden	Kosten
Boeking annuleren <b>voor</b> betaling	€0 geen kosten
Betaalde boeking annuleren om een boeking te wijzigen	€0 huurder krijgt direct een refund
Boeking annuleren <b>na</b> betaling	meer dan 24 uur voor aanvang van de boeking 25% van de fee minder dan 24 uur voor aanvang van de boeking 50% van de fee
Auto is niet in bruikbare conditie bijv. vanwege achterstallig onderhoud	Huurder krijgt (gedeeltelijke) restitutie - geen uitkering van (een deel van) de huuropbrengst

## Contact:

### Contact met JustDrive

Helemaal de weg kwijt, kun je het echt niet vinden of loop je vast? Heb je vragen over een boeking, betalingen, je account of is iets anders onduidelijk, neem dan contact op met ons Community Support Team! Waar kunnen we je bij helpen?

Het Support team is bereikbaar op:

Maandag t/m vrijdag 09:00 - 18:00

Zaterdag 08:00 - 14:00

Eendrachtlaan 280  
Postbus 3046  
3502 GA Utrecht

T +31 (0)30 850 15 00  
E [info@justlease.nl](mailto:info@justlease.nl)  
I [www.justlease.nl](http://www.justlease.nl)