

# ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENT Versie oktober 2024



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

Classification : Confidential

# ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENT

Justlease is een handelsnaam van Arval bv, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan Duwboot 10, 3991 CD in Houten, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 30139084 (hierna 'wij' of 'Justlease').

(Vanaf oktober 2024)

## Definities

In deze overeenkomst zullen de volgende termen de volgende betekenis hebben:

- Abonnement-dienst** : het autoabonnement met de inbegrepen leasediensden
- Abonnement-model** : een abonnement is een overeenkomst tussen een leverancier van een bepaald product of dienst en een afnemer daarvan, de abonnee. Een bepaald product of dienst wordt periodiek geleverd, vaak in ruil voor betaling door de abonnee.
- Abonnement-overeenkomst** : het contract voor het abonnement

## Art. 1 Opmerking vooraf, rangorde, sluiting van de overeenkomst, annulering

- 1.1 In deze Algemene voorwaarden Abonnement (hierna te noemen AVA), de tarievenlijst voor het Abonnement-dienst, specificeren we de diensten waarvan de abonnee gebruik kan maken onder het Abonnement-model en onder welke voorwaarden. Partijen komen de looptijd en het kilometerpakket schriftelijk overeen in een individuele Abonnement-overeenkomst (hierna: Overeenkomst). In aanvulling op de bepalingen van de Overeenkomst zijn de volgende AVA van toepassing.

De overeenkomst tussen de partijen worden beheerst door de bepalingen van de volgende documenten:

- Abonnement-overeenkomst
- Algemene Huurvoorwaarden Abonnement (AVA)
- verzekeringsvoorwaarden

## Art. 2 Proces

- 2.1 Justlease biedt een potentiële abonnee het gebruik van een voertuig voor een contractueel overeengekomen periode aan, samen met de bijbehorende aanvullende diensten (samen de Abonnement-dienst). De voertuigen worden in meer detail gespecificeerd op de website van Justlease. De abonnee kan een voertuigcategorie selecteren; de voertuigen kunnen nieuwe of gebruikte voertuigen zijn en Justlease stelt een Voertuig uit die categorie ter beschikking dat zij op dat moment beschikbaar heeft. De abonnee heeft geen recht op een specifiek voertuig of uitrusting. Het aanbod op de Justlease-website vormt geen bindend aanbod; Justlease is vrij om zelfstandig te bepalen of zij een overeenkomst met een abonnee aangaat.
- 2.2 De abonnee selecteert een voertuig, de minimale abonnementsperiode, de inbegrepen kilometers en, indien van toepassing, de optionele diensten op de website van Justlease. De abonnee moet, om voor de Abonnement-dienst in aanmerking te komen, een account aanmaken. Ook moet de abonnee, naar waarheid, de gegevens en documenten die nodig zijn voor het beoordelen van uw financiële positie ter controle van zijn/haar kredietwaardigheid. Justlease zal ook nagaan of de abonnee aan de acceptatievoorwaarden voldoet door een zogeheten KYC of customer due diligence-analyse uit te voeren.
- 2.3 In geval van een negatieve KYC- of kredietbeoordeling behoudt Justlease zich het recht voor om het sluiten van het contract te weigeren. De abonnee ontvangt dan geen bevestiging en er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen.
- 2.4 Als de in artikel 1.3 genoemde beoordelingen met succes zijn voltooid, bevestigt Justlease per email dat de Abonnement-overeenkomst tot stand is gekomen. Op dit moment is de abonnee ook de eenmalige registratie-fee verschuldigd. Deze fee bedraagt EUR 200,00 inclusief BTW, wordt in rekening gebracht op de laatste factuur en is niet terug betaalbaar.
- 2.5 De vermelding van levertijden is indicatief en niet bindend. Justlease is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) overschrijding van levertijden.
- 2.6 De abonnee mag de Abonnement-overeenkomst tot 7 werkdagen (maandag t/m vrijdag) voor aanvang van de geplande contractperiode schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) voortijdig beëindigen. In dit geval is de abonnee annuleringskosten verschuldigd.

Annulering-Verhuur	Annuleringskosten
Minder dan 48 uur voor ophalen	100% van de huurprijs
Meer dan 48 uur voor op-halen	25% van de huurprijs

## Art. 3 Looptijd van het abonnement, kilometers, minimale huurperiode

- 3.1 De Abonnement-overeenkomst wordt gesloten voor de duur zoals vermeld in de Abonnement-overeenkomst (de zogenaamde minimale contractduur; deze bedraagt minimaal drie maanden). De aanvang van het abonnement is zoals omschreven in artikel 3.4. Na het verstrijken van de overeengekomen minimale contractduur wordt het abonnement automatisch met steeds één maand verlengd tegen de in de Abonnement-overeenkomst overeengekomen voorwaarden en prijzen, tenzij de abonnee of Justlease minimaal 7 dagen voor het einde van de minimale contractduur schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) aan de andere partij meldt dat het abonnement aan het einde van de minimale contractduur of de verlengde looptijd wordt beëindigd. Het abonnement eindigt na een maximale termijn van 12 maanden (zogenaamde maximale abonnementsperiode).
- 3.2 In de Abonnement-overeenkomst zijn de inbegrepen kilometers per maand vastgelegd. Overschrijding van het aantal inbegrepen kilometers wordt apart aan de abonnee in rekening gebracht, tegen de in de Abonnement-overeenkomst genoemde tarieven.
- 3.3 Een Abonnement-overeenkomst eindigt automatisch als één van de volgende situaties zich voordoet:
- wanneer het voertuig is total loss geraakt; dat houdt in dat het voertuig zo beschadigd is dat het redelijkerwijs niet meer te repareren is of dat dit economisch niet verantwoord is;
  - wanneer het voertuig is gestolen. Het voertuig geldt als gestolen als het niet wordt teruggevonden binnen dertig (30) kalenderdagen nadat de diefstal schriftelijk aan Justlease is gemeld of nadat de abonnee aangifte van diefstal heeft gedaan, welk moment later is. Als diefstaldatum geldt dan de datum van de daadwerkelijke diefstal.

- 3.4 Justlease kan een Abonnement-overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling beëindigen (ontbinden) als één van de wettelijke ontbindingsgronden zich voordoet. Daarnaast kan Justlease de overeenkomst ontbinden als abonnee:
- surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, of de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen op abonnee van toepassing wordt verklaard;
  - naar het buitenland verhuist;
  - Justlease willens en wetens verkeerd of niet volledig voorgelicht heeft en dit heeft invloed gehad, of had dat kunnen hebben, op de wil van Justlease om de Abonnement-overeenkomst aan te gaan.

#### Art. 4 Aflevering van het voertuig

- 4.1 Het voertuig wordt aan de abonnee overhandigd op het adres dat in de Abonnement-overeenkomst wordt genoemd. De kosten voor het afleveren van het voertuig zijn inbegrepen in de prijs van de Abonnement-dienst. Als de abonnee na het sluiten van de Abonnement-overeenkomst een afwijkend afleveradres wenst, dient hij dit minimaal 3 werkdagen voor de geplande aflevering van het voertuig kenbaar te maken aan Justlease. De abonnee heeft geen recht op een wijziging van het afleveradres; als Justlease instemt met een afwijkend afleveradres, zijn eventuele meerkosten voor rekening van de abonnee.
- 4.2 Door het voertuig in ontvangst te nemen verklaart de abonnee dat het voertuig voldoet aan de specificaties die in de Abonnement-overeenkomst vermeld staan. Voldoet het voertuig bij aflevering niet aan deze specificaties, dan moet de abonnee direct contact opnemen met Justlease zonder het voertuig in ontvangst te nemen. Door het voertuig in ontvangst te nemen verklaart de abonnee tevens dat het voertuig in goede staat verkeert, zonder zichtbare schades. Eventuele schades aan het voertuig die wij vaststellen bij inname die niet eerder bij ontvangstneming zijn vermeld, komen voor rekening van de abonnee, tenzij deze vallen onder de Schaderegeling van Justlease (zie artikel 10).
- 4.3 Indien de abonnee het voertuig niet op het afgesproken tijdstip en plaats van aflevering in ontvangst neemt, is de abonnee in ieder geval de kosten van de afleverrit aan Justlease verschuldigd. De hoogte van deze kosten is € 135,00.
- 4.4 Vanaf de dag van aflevering gaat het abonnement in en is de abonnementsprijs (zie artikel 6) verschuldigd. Mocht de abonnee niet binnen 5 dagen na het bericht van Justlease dat het voertuig afgehaald kon worden hebben meegewerkt aan aflevering, gaat het abonnement en de betalingsverplichting in op de eerste dag na die periode van 5 dagen. De abonnee is vanaf het moment van aflevering totdat het voertuig weer is ingeleverd bij Justlease verantwoordelijk voor het voertuig. In artikel 4 is beschreven wat deze verantwoordelijkheid precies inhoudt.

#### Art. 5 Gebruik van het voertuig

- 5.1 De abonnee is verantwoordelijk voor het bezit, het gebruik en de veiligheid van het voertuig tijdens dit gebruik. Dat betekent dat de abonnee het voertuig:
- zorgvuldig moet gebruiken/gebruikt. Dat betekent dat de abonnee de benodigde voorzichtigheid en oplettendheid in acht nemen bij het gebruik van het voertuig;
  - in overeenstemming met zijn beoogde doel moet gebruiken. Daarbij nemen moet de abonnee alle toepasselijke wet- en regelgeving en de verzekeringsvoorwaarden in acht nemen;
  - tijdig moet laten onderhouden en repareren, volgens de instructies van de fabrikant en/of Justlease.
- 5.2 Het is niet toegestaan om het voertuig:
- te verkopen, de rechten daarop over te dragen, het te onderverhuren, het in gebruik te geven aan een ander of, op welke andere manier ook, over te dragen aan een ander;
  - te gebruiken voor ritten of wedstrijden waarbij het gaat om snelheid of behendigheid of soortgelijke evenementen;
  - te gebruiken om rijlessen te geven;
  - te gebruiken om tegen betaling personen of goederen te vervoeren (waaronder maaltijdbezorging), voor doeleinden in strijd met de wet en voor elk ander doel dan waarvoor het voertuig is bedoeld;
  - te gebruiken onder invloed van alcohol en / of drugs of laten gebruiken door iemand die onder invloed is van alcohol en / of drugs;
  - aan te passen door accessoires toe te voegen of veranderingen of voorzieningen aan te brengen;
  - op een manier te gebruiken die in strijd is met de Schaderegeling of de WA-verzekering;
  - te voorzien van belettering.
- 5.3 De abonnee moet in ieder geval:
- het voertuig alleen gebruiken in de landen waarvoor de autoverzekering geldt, zoals aangegeven op de groene kaart. Deze groene kaart wordt op verzoek toegezonden;
  - Justlease of een derde die Justlease aanwijst de gelegenheid geven om het voertuig te inspecteren, wanneer Justlease dat nodig vindt;
  - het voertuig alleen laten besturen door iemand die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs;
  - Justlease de kilometerstanden doorgeven wanneer wij daarom vragen en defecten aan de kilometerteller binnen 24 uur na ontdekking daarvan aan ons melden en, in overleg met Justlease, laten herstellen;
  - aangifte bij de politie doen wanneer er sprake is van diefstal, verduistering, kwaadwillige beschadiging, joyriding of oplichting, of pogingen daartoe waarbij het voertuig betrokken is. De abonnee stelt een kopie van het proces-verbaal daarvan aan Justlease beschikbaar. Wij melden dan de gegevens van het voertuig direct aan het Vermiste-objectenregister (VOR), zodat de diefstal snel wordt geregistreerd en de kans groter is dat het voertuig wordt teruggevonden.
- 5.4 Bij het gebruik van het voertuig hoort een aantal risico's. Het gaat in de meeste gevallen om:
- schade aan of verlies van het voertuig die niet het gevolg is van normale slijtage, inclusief eventuele bijkomende schade die het gevolg is van het gebruik van het voertuig terwijl dit al was beschadigd of moest worden gerepareerd;
  - schade aan of verlies van eigendommen in het voertuig; van uzelf of passagiers;
  - letsel van of aan derden of inzittenden als gevolg van of ontstaan tijdens het gebruik van het voertuig.
- 5.5 Voor het beheersen van de genoemde risico's bieden wij een aantal diensten aan, waaronder de Schaderegeling en verzekeringen. Hierover is meer informatie te vinden in artikel 10 (Schaderegeling) en artikel 11 (WA-verzekering).
- 5.6 Is de schade niet gedekt door of te verhalen op de Schaderegeling of de WA-verzekering? En valt de schade buiten de reikwijdte van één of meer van de hieronder te noemen diensten? Dan is de abonnee voor deze schade tegenover Justlease aansprakelijk. Dat betekent dat wij de uit die schade voortvloeiende kosten in rekening mogen brengen. De abonnee is verplicht om alles in het werk te stellen om schade te voorkomen of te verminderen.

#### Art. 6 Eigendom van het voertuig

- 6.1 Justlease blijft eigenaar van het voertuig. Wij verlenen de abonnee een gebruiksrecht voor de overeengekomen duur.
- 6.2 De abonnee moet Justlease direct op de hoogte stellen van situaties waarin derden bezit van het voertuig nemen of waarin het voertuig buiten de macht van de abonnee raakt. Deze verplichting geldt ook als het voertuig wordt beschadigd er beslag op wordt gelegd, of wanneer die situaties zich dreigen voor te doen. De abonnee treft maatregelen om de schade voor Justlease zo beperkt mogelijk te houden en is tegenover Justlease aansprakelijk voor de schade die Justlease lijdt als gevolg van de acties van derden zoals genoemd in dit artikel, tenzij deze acties aan Justlease te wijten zijn.

**Art. 7 Inname van het Voertuig**

- 7.1 Aan het einde van het abonnement moet de abonnee het voertuig afmelden bij Justlease. Als het abonnement eindigt omdat de maximale abonnementsperiode (bijna) is bereikt, neemt Justlease contact met abonnee op om inlevering af te stemmen. Na afmelding haalt Justlease, in overleg met de abonnee, het voertuig op de overeengekomen locatie. Ook bij een voortijdige beëindiging van de Abonnement-overeenkomst dient de abonnee het voertuig onmiddellijk aan Justlease te retourneren.
- De kosten voor het ophalen op andere dan overeengekomen locatie zijn voor abonnee, evenals de kosten van een niet nagekomen ophaalafpraak. Alle documenten, sleutels en overige ter beschikking gestelde zaken moeten worden ingeleverd. Eventuele kosten voor het ophalen op locatie (zoals vermeld in de tarievenlijst LINK), zijn voor rekening van de abonnee.
- 7.2 De abonnee is ervoor verantwoordelijk dat het voertuig zich bij het inleveren of ophalen in goede staat (normale slijtage uitgezonderd) bevindt. De abonnee is er ook voor verantwoordelijk om, voordat het voertuig wordt ingeleverd, alle opgeslagen persoonlijke gegevens uit het systeem van het voertuig te verwijderen.
- 7.3 Heeft de abonnee zelf, in strijd met het bepaalde in deze AVA, accessoires aangebracht? Dan verwijdt Justlease deze en zijn de (verwijder)kosten voor rekening van de abonnee. Dit geldt ook voor in het voertuig achtergelaten zaken en de eventuele waardevermindering of schade door verwijdering van accessoires of andere zaken.
- 7.4 Bij de inname stelt een door Justlease aangewezen deskundige de kilometerstand en de algehele staat van het voertuig vast. Treft deze schade aan het voertuig aan die moet worden hersteld, dan komen de kosten daarvan voor uw rekening. Onder deze schade vallen niet de normale gebruiksschade en schade die wordt vergoed onder de Schaderegeling van Justlease. In deze gevallen is de abonnee wel een klantbijdrage (zie artikel 9) verschuldigd. De deskundige stelt de totale omvang (herstelkosten en waardevermindering) van de schade vast. Verder laat Justlease het voertuig reinigen als dat nodig is. De kosten voor deze reiniging zijn voor rekening van de abonnee. Ook als er documenten ontbreken, komen de kosten daarvan voor rekening van de abonnee.
- 7.5 Als het voertuig niet uiterlijk aan het einde van het abonnement is ingeleverd of opgehaald, kan Justlease na ingebrekestelling maatregelen treffen om het voertuig te laten innemen. Als deze maatregelen nodig zijn, zijn de kosten daarvan voor rekening van de abonnee. Daarnaast is abonnee in dat geval een gebruiksvergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen maandelijkse abonnementsvergoeding tot aan het inleveren van het voertuig. Als de schade van Justlease hoger is dan de abonnementsvergoeding kan zij een hogere schadevergoeding vorderen.
- 7.6 Als de abonnee de in de Abonnement-overeenkomst overeengekomen kilometers met meer dan 5.000 km overschrijdt, moet de abonnee de extra schade en extra kosten vergoeden die zijn ontstaan als gevolg van het toegenomen gebruik en een vermindering van de waarde van het voertuig. Heeft de abonnee minder kilometers gereden dan overeengekomen, dan heeft hij geen aanspraak op vergoeding of verrekening van deze kilometers.

**Art. 8 Inhoud Abonnement-overeenkomst, abonnementsprijs, vervaldatum**

- 8.1 De hoogte van de maandelijkse gebruiksvergoeding (abonnementsprijs) en de vervaldatum van de maandelijkse abonnementsprijs worden vermeld in de Abonnement-overeenkomst. De abonnementsprijs is verschuldigd vanaf het moment van aflevering zoals genoemd in artikel 3 tot het moment van inname zoals genoemd in artikel 6. De abonnementsprijs is inclusief BTW en eventuele andere verschuldigde heffingen en omvat:
- afschrijving;
  - motorrijtuigenbelasting;
  - rentevergoeding;
  - verzekeringspremie voor WA-verzekering (Europadekking);
  - vergoeding voor de Schaderegeling;
  - reparatie en onderhoud, inclusief banden;
  - schadeafhandeling;
  - vervangend vervoer.
- Verder bevat de Abonnement-overeenkomst informatie over:
- het merk, het type en de uitvoering van het voertuig;
  - de overeengekomen minimale contractduur;
  - het overeengekomen aantal kilometers per maand en de prijs per meerkilometer;
  - het bij aanvang van de Abonnement-overeenkomst geldende termijnbedrag;
  - Het bedrag van de registratie-fee.
- 8.2 Iedere maand, rond de 15e van de maand, factureren wij de abonnementsprijs, eventueel vermeerderd met de hieronder genoemde overige kosten. De laatste factuur bevat naast de abonnementsprijs de registratie-fee, zie ook artikel 1.5 en 7.7.
- 8.3 De volgende gebruikskosten van het voertuig komen altijd voor rekening van de abonnee:
- de kosten van brandstof of elektriciteit, het tussentijds bijvullen van verbruiksvloeistoffen en -additieven, tolheffing, parkeren, stalling, wassen, poetsen, interieurreiniging en alle andere producten die nodig zijn voor het gebruik van het voertuig;
  - alle boetes en kosten die het gevolg zijn van overtredingen en strafbare feiten in verband met het voertuig tijdens het abonnement. Wij brengen per verwerkte boete EUR 3.50 administratiekosten in rekening.
- 8.4 De abonnementsprijs dient gedurende de overeengekomen abonnementsperiode volledig te worden voldaan. In het geval van te laat ophalen of vervroegd terugbrengen van het voertuig, heeft de abonnee geen recht op restitutie van (een deel van) de abonnementsprijs. In het geval dat het voertuig niet voor een periode van gehele maanden is gebruikt, wordt voor de gedeeltelijke (laatste) maand van het abonnement de abonnementsprijs naar rato in rekening gebracht en, waar van toepassing, in de eerstvolgende facturatie terugbetaald.
- 8.5 De abonnee machtigt Justlease om alle uit hoofde van de Abonnement-overeenkomst verschuldigde betalingen door middel van automatische (SEPA) incasso te incasseren van de in de Abonnement-overeenkomst vermelde rekening. De details van de SEPA-machtiging voor automatische incasso worden geregeld in de Abonnement-overeenkomst.
- 8.6 Facturen moeten zijn betaald binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum. Nadat die termijn is verstreken is de abonnee Justlease incassokosten en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 8.7 Bij het einde van de Abonnement-overeenkomst en na inname van het voertuig ontvangt de abonnee van Justlease een eindafrekening, die, naast de kosten die u op grond van de overeenkomst of de wet verschuldigd bent, in ieder geval bestaat uit:
- de kosten die eventueel verschuldigd zijn bij inname van het voertuig op basis van artikel 6;
  - de eventuele gebruikskosten zoals genoemd in artikel 7.3;
  - de bedragen voor meer gereden kilometers buiten het afgesproken aantal;
  - de registratie-fee zoals genoemd in artikel 1.5.

**INBEGREPEN DIENSTEN****Art. 9 Onderhoud – reparatie – banden - pechhulp**

- 9.1 Justlease neemt de volgende kosten voor haar rekening:
- reparatie en onderhoud volgens het serviceboekje van de fabrikant, inclusief de kosten van het verversen van olie en smeermiddelen;
  - reparatie en vervanging van onderdelen bij normaal gebruik van het voertuig;
  - de kosten voor banden en vervanging daarvan bij normale slijtage.
- 9.2 Van de abonnee wordt verwacht dat deze het voertuig actief in goede staat houdt. Dat betekent in elk geval dat de abonnee:
- de banden tijdig laat vervangen, in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant en met de wettelijke eisen;
  - het voertuig regelmatig en op tijd laat inspecteren en keuren, zoals wettelijk is voorgeschreven, bijvoorbeeld voor de apk-keuring;
  - de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant en Justlease naleeft;
  - de kosten draagt als het voertuig gerepareerd moet worden als gevolg van nalatigheid, gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig handelen.
- 9.3 Voor de hiervoor genoemde reparatie, onderhouds- en bandenservices heeft de abonnee vooraf Justlease's toestemming nodig. Zonder toestemming vooraf komen de kosten niet voor onze rekening.
- 9.4 Bij onderhoud, reparatie en pechhulp in het buitenland dient de abonnee zich te houden aan de instructies/richtlijnen van Justlease. De partij die het onderhoud of de reparatie met toestemming van Justlease in het buitenland uitvoert moet de bijbehorende factuur op naam van Justlease opmaken. Als deze partij aan de abonnee vraagt om zelf voor de reparatie of het onderhoud te betalen, kan de abonnee deze kosten later bij Justlease declareren. Als de abonnee de factuur en het betaalbewijs aan Justlease stuurt, vergoedt Justlease deze kosten.

**Art. 10 Schaderegeling**

- 10.1 In de abonnementsprijs is een vergoeding opgenomen voor het, onder voorwaarden, door Justlease op zich nemen van het risico voor schade aan of verlies van het voertuig. Justlease neemt de schade aan een voertuig voor haar eigen rekening als ze veroorzaakt zijn door onder andere:
- eigen gebreken aan het voertuig die bijvoorbeeld hebben geleid tot botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water raken;
  - brand, ontploffing of kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het voertuig;
  - natuurgeweld zoals storm, blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting;
  - botsing met dieren;
  - milieuverontreiniging;
  - relletjes;
  - beschadiging of verlies tijdens vervoer van het voertuig, zoals per schip, vrachtauto of trein;
  - een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
  - diefstal en joyriding, of pogingen daartoe, oplichting of verduistering door een ander dan de abonnee. Van deze gebeurtenissen moet de abonnee aangifte doen bij de politie; als het voertuig na dertig (30) dagen niet is teruggevonden geldt het als verloren;
  - steenslag, ook als die leidt tot ruitbreuk, inclusief schade door scherven.
- 10.2 De kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en voorlopige stalling als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in dit artikelid zijn voor rekening van Justlease. Hetzelfde geldt voor (import)belasting door een situatie waarin het voertuig in het buitenland moet blijven als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in dit artikelid.
- 10.3 Bij schade aan of verlies van een voertuig betaalt de abonnee voor ieder incident een klantbijdrage aan Justlease. Er is geen klantbijdrage verschuldigd als de gehele schade kan worden verhaald op een ander.
- 10.4 Schade aan of verlies van het voertuig als gevolg van gebeurtenissen of situaties die hieronder worden opgesomd neemt Justlease niet voor haar rekening. In die gevallen is de abonnee aansprakelijk en brengt Justlease de schade c.q. kosten bij de abonnee in rekening. Het gaat daarbij om de volgende situaties:
- opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de abonnee;
  - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, of binnenlandse onlusten, oproer en munitie van leden van een gewapende macht. Hieronder valt ook de tijd dat het voertuig in beslag is genomen of wordt gebruikt door de Nederlandse of een vreemde overheid;
  - een atoomkernreactie met radioactieve stoffen of ioniserende stralingen.
- 10.5 de abonnee is ook aansprakelijk voor schades die zijn ontstaan terwijl de gebruiker van het voertuig:
- geen wettelijk voorgeschreven rijbewijs had voor het besturen van het voertuig;
  - niet bevoegd was om het voertuig te besturen. De onbevoegdheid kan voortvloeien uit de wet, een rechterlijke uitspraak of omdat de abonnee u of de daadwerkelijk bestuurder niet voldaan heeft aan wettelijke vereisten die gelden voor het gebruik van het voertuig;
  - onder invloed was van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Ook valt hieronder de situatie waarin de gebruiker lichamelijk en / of geestelijk in zo'n toestand was dat hij niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen, of als de wet of overheid dit hem heeft of zou hebben verboden. Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, wordt ervan uitgegaan dat hij in de genoemde toestand verkeerde toen de schade zich voordeed, tenzij de abonnee of de bestuurder het tegendeel kan bewijzen;
  - of de abonnee het voertuig had verhuurd, of het gebruikte om personen tegen betaling te vervoeren, om rijlessen te geven, of voor andere doeleinden dan de wet toestaat of met Justlease is afgesproken, bijvoorbeeld als personeelsbus, taxi of voor koeriersdiensten.
  - het voertuig heeft gebruikt tijdens ritten of wedstrijden waarbij het gaat om snelheid of behendigheid of soortgelijke evenementen of de voorbereiding daarvan.
- 10.6 Verder komt eventueel ontstane schade voor rekening van de abonnee als:
- abonnee opzettelijk feiten of omstandigheden verzwijgt over de geleden schade en / of daarover valse informatie verstrekt;
  - deze ontstaat tijdens laden of lossen; dit kan schade zijn aan het voertuig en/of aan goederen en / of dieren die in het voertuig;
  - niet alle originele sleutels die bij de aflevering van het voertuig zijn overhandigd, getoond kunnen worden of als de abonnee niet de normale voorzichtigheid rond het gebruik van de sleutels in acht heeft genomen;
  - het voertuig niet voldoende is afgesloten en / of de sleutels daarin zijn achtergelaten. Als er bewezen kan worden dat de sleutels door woninginbraak zijn verloren, geldt deze regel niet.
- 10.7 De abonnee kan geen beroep doen op de Schaderegeling als er sprake is van de hieronder opgesomde handelingen of nalatigheden. In die gevallen moet de abonnee schade aan of verlies van het voertuig aan Justlease vergoeden. Dat is het geval als:
- een schade niet binnen 24 uur na de datum waarop de schade is ontstaan aan ons is gemeld;
  - de abonnee voor of bij het sluiten van de Abonnement-overeenkomst bepaalde informatie heeft verzwegen en Justlease de Schaderegeling niet of niet onder de hiervoor genoemde voorwaarden zou hebben afgesloten als deze informatie bij ons bekend was geweest
  - de abonnee geprobeerd heeft om Justlease te misleiden.

**Art. 11 WA-verzekering**

- 11.1 Inbegrepen in de Abonnement-overeenkomst is een WA-verzekering. abonnee geeft Justlease opdracht om deze verzekering te regelen en Justlease heeft het recht om deze verzekering onder te brengen bij een verzekeraar naar keuze.
- 11.2 Op dit moment is Greenval Insurance DAC de Verzekeraar. Het hoofdkantoor van Greenval is gevestigd op Trinity Point, 10 - 11 Leinster Street South, Dublin, Ierland. Greenval is een Groepsmaatschappij van Justlease en is bevoegd in Nederland verzekeringen aan te bieden.
- 11.3 Justlease is voor de WA-verzekering verzekeringnemer en de abonnee is verzekerde. De WA-verzekering voldoet aan alle wettelijke vereisten en heeft een dekking tot een maximaal bedrag van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van € 6.070.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. De dekking van de WA-verzekering is geldig in de landen die op de groene kaart vermeld staan.
- 11.4 De Verzekeringsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Abonnement-overeenkomst en zijn beschikbaar op de beveiligde website van Justlease LINK. Deze voorwaarden worden de abonnee daarnaast op verzoek toegestuurd. De abonnee verklaart bekend te zijn met de inhoud van de Verzekeringsvoorwaarden.
- 11.5 Justlease voorziet de abonnee van de op grond van de wet- en regelgeving vereiste informatie, waaronder een standaardinformatiedocument ("IPID") van de WA-verzekering.
- 11.6 Justlease ontvangt provisie van de Verzekeraar voor het bemiddelen in de WA-verzekering. Deze provisie is gebaseerd op de verzekeringspremie.
- 11.7 In overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving verschaft Justlease de volgende informatie:
- Greenval heeft Justlease aangesteld als bemiddelaar in haar verzekeringen. Justlease heeft met Greenval een bemiddelingsovereenkomst gesloten, omdat Justlease tussen Greenval en haar cliënten bemiddelt als het gaat om motorrijtuigenverzekeringen. Justlease treedt niet op als bemiddelaar voor andere verzekeringsondernemingen dan Greenval;
  - Justlease geeft geen advies over de aangeboden verzekeringen;
  - Greenval en Justlease zijn gelieerde ondernemingen en beide lid van de groep BNP Paribas;
  - Justlease is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het register financiële dienstverleners onder het nummer 12017042. Dit register is publiek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl) of via Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS AMSTERDAM, +31 (0)20 - 797 2000;
  - als abonnee klachten heeft over de verzekeringsbemiddeling van Justlease, kunnen deze worden gericht aan de accountmanager van Justlease. Als dat geen oplossing biedt, kan abonnee zich wenden tot de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) (Postbus 93257 2509 AG 's-Gravenhage, 070-333 8 999, [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)).

**Art. 12 Verplichtingen in geval van schade**

- 12.1 Als het voertuig betrokken is bij een gebeurtenis die kan leiden tot een verplichting tot schadevergoeding, meldt de abonnee deze gebeurtenis aan ons. Dit moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) werkdagen nadat die gebeurtenis is opgemerkt of had moeten worden opgemerkt. Justlease neemt dan de afhandeling voor haar rekening, inclusief alle contacten met de Verzekeraar en / of de schadevereffenaar. De abonnee heeft daarbij een informatieplicht. Dat betekent dat de volgende informatie ter beschikking moet worden gesteld:
- alle relevante brieven en documenten die zijn ontvangen, zoals aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken en dagvaardingen
  - alle andere informatie die met de schade te maken heeft
  - als Justlease daarom vraagt: een schriftelijke verklaring over de oorzaak of de vermoedelijke oorzaak, de omstandigheden en de omvang van de schade.
- 12.2 Wanneer er sprake is van een aanspraak van een derde: de abonnee is verplicht om volledig mee te werken met de Verzekeraar en Justlease om de schade af te handelen. Dat geldt ook voor eventuele gerechtelijke procedures die het gevolg zijn van de gebeurtenis. De abonnee moet daarbij:
- zich onthouden van handelingen die het belang van de Verzekeraar of Justlease kunnen schaden
  - in geen geval aansprakelijkheid voor enige schade erkennen. Daarbij hoort dat de abonnee geen schuld aan een gebeurtenis mag erkennen
  - geen betaling aan een ander toezeggen zonder dat Justlease of Verzekeraar daarvoor vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven.
- Als abonnee in strijd handelt met wat hierboven staat weergegeven, dan kan deze recht verliezen om aanspraak te maken op de WA-verzekering en / of de Schaderegeling en kan abonnee aansprakelijk zijn voor alle kosten.
- 12.3 Wanneer er sprake is van schade aan het voertuig: de abonnee stelt Justlease of de Verzekeraar in de gelegenheid om de schade door een deskundige te laten opnemen voordat deze wordt hersteld. Op basis van het oordeel van de deskundige bepaalt Justlease (al dan niet in samenspraak met of in naam van Verzekeraar) wanneer, waar en hoe het voertuig wordt hersteld. Justlease stelt vervolgens de abonnee zo snel mogelijk op de hoogte. Afhankelijk van de situatie heeft Justlease het recht, maar nooit de verplichting, om schade te laten herstellen, deze te verhalen en/of om een benadeelde te compenseren of een schikking te sluiten. Een noodvoorziening mag, in afwachting van de door Justlease te treffen definitieve voorziening voor reparatie, anders geregeld worden, waar mogelijk in overleg met Justlease.

**Art. 13 Vervangend vervoer**

- 13.1 Bij onderhoud of reparatie dat niet binnen 24 uur kan worden uitgevoerd, stelt Justlease op uw verzoek gedurende de reparatieperiode een vervangend voertuig ter beschikking.
- 13.2 Wanneer een voertuig als gestolen is gemeld of wanneer bij schade wordt onderzocht of sprake is van een total loss, stellen wij ook direct een vervangend voertuig ter beschikking. Als het voertuig na het verstrijken van de 30 dagen zoals genoemd in artikel 10.1 niet is teruggevonden of als uit het onderzoek blijkt dat het Voertuig total loss is, dan is voor het gebruik van het vervangende voertuig een vergoeding verschuldigd vanaf de datum van de oorspronkelijke inzet.
- 13.3 De kilometers die met een vervangend voertuig zijn afgelegd tellen mee voor het aantal gebruikte kilometers in het kilometerpakket, zoals genoemd onder artikel 3.2.

**ALGEMENE BEPALINGEN****Art. 14 Persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Justlease als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt conform onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is te vinden op de website van Justlease (<https://www.arval.nl/privacy>). Door verwerking van persoonsgegevens kan Justlease uitvoering geven aan de voorwaarden van de Abonnement-overeenkomst, optimale service en actuele productinformatie geven en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Justlease deze verstrekken aan derde partijen, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst en/of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Het voertuig is voorzien van telematica-apparatuur. Justlease zal via dit systeem voertuig gerelateerde gegevens verwerken voor haar eigen gebruik. Voor meer informatie, zie artikel 10 van de privacyverklaring van Justlease.

De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem indien sprake is van verduistering van het voertuig, indien het termijnbedrag niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan of met het voertuig.

**Art. 15 Informatieverplichtingen**

De abonnee moet Justlease onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van elke wijziging die relevant is voor de Abonnement-overeenkomst, waaronder het adres en bankrekeninggegevens.

**Art. 16 Varia**

- 15.1 Alle rechten en plichten die voortvloeien uit de Abonnement-overeenkomst en de AVA gelden niet alleen voor de abonnee, maar ook voor andere bevoegde bestuurders en de plaatsvervangers van abonnee.
- 15.2 Mocht een bepaling van deze AVA of de Abonnement-overeenkomst nietig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een bepaling die overeenkomt met het economische doel van de nietige bepaling of die deze zo dicht mogelijk benadert.

**Art. 17 Toepasselijk recht, plaats van uitvoering, plaats van jurisdictie**

Op de Abonnement-dienst is Nederlands recht van toepassing. Is er sprake van een geschil over de Abonnement-dienst, dan proberen wij dit eerst minnelijk op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan is de rechtbank van de woonplaats van de abonnee bevoegd om te oordelen over het geschil.